



О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве (с изменениями на 14 декабря 2016 года)

ЗАКОН ГОРОДА МОСКВЫ от 9 июля 2008 года N 34

О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве *

(с изменениями на 14 декабря 2016 года)

Документ с изменениями, внесенными:

[Законом города Москвы от 3 декабря 2014 года N 57](#) (Официальный сайт Московской городской Думы www.duma.mos.ru, 10.12.2014);

[Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#) (Официальный сайт Московской городской Думы www.duma.mos.ru, 29.12.2014);

[Законом города Москвы от 14 декабря 2016 года N 47](#) (Официальный сайт Московской городской Думы www.duma.mos.ru, 26.12.2016).

На основании [Закона города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66 с 1 января 2015 года](#) изменена структура настоящего документа. - Из текста исключены главы.

* Название в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#).

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие в сфере социального обслуживания населения города Москвы (далее - социальное обслуживание), в целях удовлетворения потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании, оказания социальной помощи.

(Преамбула в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

В настоящем Законе используются понятия, применяемые в федеральном законодательстве, а также следующие основные понятия:

1) государственная система социального обслуживания - совокупность органов исполнительной власти города Москвы, а также организаций города Москвы, оказывающих населению социальные услуги (далее - организации социального обслуживания города Москвы);

(Пункт в редакции, введенной в действие с 21 декабря 2014 года [Законом города Москвы от 3 декабря 2014 года N 57](#); в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2) получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляется социальная услуга или социальные услуги;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3) способность к самообслуживанию - способность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности, осуществлять повседневную бытовую деятельность, в том числе соблюдать личную гигиену, а также способность к самостоятельному передвижению, управлению имуществом;

4) обстоятельства, объективно препятствующие выполнению членами семьи или близкими родственниками обязанностей по уходу за не способным к самообслуживанию гражданином, - продолжительная болезнь (более одного месяца), инвалидность, пенсионный возраст, отдаленность проживания от нуждающегося в уходе гражданина, частые и продолжительные командировки и другие обстоятельства;

5) трудная жизненная ситуация - обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с пожилым возрастом, болезнью, одиночество, малообеспеченность, беспризорность или безнадзорность несовершеннолетних, отсутствие определенного места жительства, иные обстоятельства);

(Пункт в редакции, введенной в действие с 6 января 2017 года [Законом города Москвы от 14 декабря 2016 года N 47](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

6) социально опасное положение - совокупность факторов и условий, вызывающих неблагоприятное социальное положение семьи или гражданина, внутрисемейные конфликты, противоправное поведение родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, жестокое обращение с детьми;

7) стандарты социальных услуг в городе Москве - установленные правовыми актами города Москвы требования к объему, периодичности и качеству социальных услуг;
(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

8) стационарное социальное обслуживание - предоставление социальных услуг их получателям в условиях постоянного проживания либо временного пребывания в организациях стационарного социального обслуживания;
(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

9) полустационарное социальное обслуживание - предоставление социальных услуг их получателям, а также семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, в определенное время суток без проживания в организациях, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание;
(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#); в редакции, введенной в действие с 6 января 2017 года [Законом города Москвы от 14 декабря 2016 года N 47](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

10) социальная адаптация - система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей среде жизнедеятельности;
(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

11) социальная реабилитация - система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или максимально полную компенсацию ограничений жизнедеятельности;

12) пункт утратил силу с 1 января 2015 года - [Закон города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#), - см. [предыдущую редакцию](#).

Статья 2. Правовая основа настоящего Закона

Правовой основой настоящего Закона являются общепризнанные принципы и нормы международного права, [Конституция Российской Федерации](#), федеральные законы, регулирующие отношения в сфере социального обслуживания, [Устав города Москвы](#) и другие законы города Москвы.

Статья 3. Основные принципы социального обслуживания

Социальное обслуживание основывается на принципах:

1) гуманности, милосердия, добровольности, уважения достоинства личности, социальной справедливости, учета этнокультурных традиций;

2) адресности, законности, конфиденциальности, открытости, профессиональной компетентности;

3) обеспечения равных возможностей в получении и доступности социальных услуг для граждан;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4) приоритетности предоставления социальных услуг нуждающимся в социальном обслуживании несовершеннолетним, а также взрослым недееспособным или ограниченно дееспособным гражданам;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

5) выбора форм социального обслуживания, ориентированных на индивидуальные потребности граждан;

6) комплексности социального обслуживания;

7) профилактической направленности;

8) соблюдения прав человека и гражданина;

9) ответственности должностных лиц органов государственной власти и учреждений за предоставление гарантированных социальных услуг.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 4. Лица, имеющие право на социальное обслуживание

1. Жителям города Москвы гарантируется получение социальных услуг в соответствии с федеральными законами и нормативными правовыми актами города Москвы независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений,

принадлежности к общественным объединениям и других обстоятельств.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Постоянно проживающим на территории города Москвы иностранным гражданам, лицам без гражданства, в том числе беженцам, гарантируются те же права в сфере социального обслуживания, что и гражданам Российской Федерации, если иное не установлено нормами международных договоров Российской Федерации и федеральными законами.

3. Социальное обслуживание бездомных граждан, лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством на территории города Москвы, осуществляется в порядке, установленном федеральными законами и законами города Москвы.

Статья 4.1. Полномочия органов исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания

1. К полномочиям Правительства Москвы в сфере социального обслуживания относятся:

- 1) определение уполномоченного органа исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный орган);
- 2) утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти города Москвы в связи с реализацией полномочий города Москвы в сфере социального обслуживания;
- 3) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;
- 4) утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- 5) утверждение порядка и условий оказания адресной социальной помощи нуждающимся гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, включая оказание материальной помощи;
- 6) установление мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания города Москвы;
- 7) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;

8) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

9) определение порядка и размера выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг города Москвы, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), и которые предоставили гражданину социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

10) установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

11) утверждение порядка взимания платы за предоставление социальных услуг;

12) иные полномочия, предусмотренные федеральным законодательством, настоящим Законом, иными нормативными правовыми актами города Москвы.

2. К полномочиям уполномоченного органа относятся:

1) организация социального обслуживания в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), настоящим Законом, иными нормативными правовыми актами города Москвы;

2) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций социального обслуживания;

3) формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг города Москвы и регистра получателей социальных услуг;

4) утверждение нормативов обеспечения площадью жилых помещений в домах системы социального обслуживания населения города Москвы;

5) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания города Москвы, нормативов обеспечения мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг указанными организациями;

6) утверждение норм питания в организациях социального обслуживания города Москвы;

7) утверждение тарифов на социальные услуги и размера платы за предоставление социальных услуг;

8) признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы;

9) обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и

условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

10) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания;

11) разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания;

12) осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

13) иные полномочия, предусмотренные федеральным законодательством, настоящим Законом, иными нормативными правовыми актами города Москвы.

(Статья дополнительно включена с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#))

Статья 5. Перечень социальных услуг

1. Поставщиками социальных услуг предоставляются следующие социальные услуги:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, оказание помощи семье в воспитании детей и организации их досуга;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- 7) социально-консультативная помощь;
- 8) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 9) участие в культурно-досуговых мероприятиях;
- 10) социальное сопровождение;
- 11) социальная реабилитация;
- 12) срочные социальные услуги.

2. Порядок предоставления и состав социальных услуг утверждаются Правительством Москвы.

(Статья в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 6. Основания и порядок предоставления социальных услуг

(Название в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1. Социальное обслуживание в организациях социального обслуживания осуществляется по желанию граждан постоянно или временно (от одного до шести месяцев) на основании:

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1) личного заявления гражданина или его опекуна, попечителя, другого законного представителя, заявления органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения, в том числе переданного в рамках межведомственного взаимодействия;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2) выявления работником организации социального обслуживания города Москвы в порядке, установленном Правительством Москвы, нуждаемости в социальном обслуживании гражданина либо семьи с несовершеннолетними детьми, - с их согласия.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Социальное обслуживание отдельных категорий граждан может осуществляться без их согласия в случае и порядке, предусмотренных федеральными законами.

3. В специализированные организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (социальные приюты для детей, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей), принимаются несовершеннолетние в соответствии с порядком, установленным федеральными законами и правовыми актами города Москвы.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4. Определение социальных услуг, в которых нуждается гражданин, производится на основании оценки индивидуальной нуждаемости в социальных услугах, определяющей степень потребности в указанных услугах, необходимых для поддержания нормальной жизнедеятельности.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

5. Оценка индивидуальной нуждаемости в социальных услугах осуществляется в соответствии с порядком, установленным федеральным законодательством и нормативными правовыми актами города Москвы, организацией социального обслуживания города Москвы в течение пяти рабочих дней со дня обращения по поводу необходимости обеспечения гражданина или семьи, нуждающихся в социальном обслуживании, за исключением срочного социального обслуживания, предоставляемого немедленно по их просьбе. По итогам оценки индивидуальной нуждаемости в социальных услугах уполномоченный орган составляет в порядке, установленном федеральным законодательством, индивидуальную программу.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

6. Предоставление социальных услуг (за исключением предоставляемых отделением срочного социального обслуживания) оформляется договором, заключаемым между получателем социальных услуг (его законным представителем) и организацией социального обслуживания.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

7. Часть утратила силу с 1 января 2015 года - [Закон города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#).

Статья 7 (утратила силу с 1 января 2015 года)

(Статья утратила силу с 1 января 2015 года - [Закон города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 8. Бесплатное социальное обслуживание в организациях социального обслуживания

(Название в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1. Бесплатное социальное обслуживание в организациях социального обслуживания предоставляется:

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1) гражданам, получающим бесплатные социальные услуги в организациях социального обслуживания города Москвы по формам и в объемах в рамках территориального перечня гарантированных социальных услуг по правоотношениям, возникшим до 1 января 2015 года;
(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2) гражданам, перечень которых устанавливается федеральным законодательством и нормативными правовыми актами Правительства Москвы;
(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3) гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании по формам, предусмотренным федеральным законодательством, если на дату обращения за предоставлением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в городе Москве в расчете на душу населения.
(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Внеочередное получение бесплатного социального обслуживания в организациях социального обслуживания предоставляется в соответствии с федеральным законодательством и нормативными правовыми актами города Москвы.
(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Часть утратила силу с 1 января 2015 года - [Закон города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#).

Часть утратила силу с 1 января 2015 года - [Закон города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#).

Статья 9. Социальное обслуживание в организациях социального обслуживания на условиях частичной или полной оплаты

(Название в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1. Часть утратила силу с 1 января 2015 года - [Закон города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#).

2. Тарифы (цены) на платные социальные услуги, оказываемые населению в организациях социального обслуживания, устанавливаются уполномоченным органом.

(Часть в редакции, введенной в действие с 21 декабря 2014 года [Законом города Москвы от 3 декабря 2014 года N 57](#); в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Часть утратила силу с 1 января 2015 года - [Закон города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#).

Статья 10. Право на отказ от социального обслуживания

Статья 10. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги

1. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

2. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченный орган и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

3. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации

государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

(Статья в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 11. Обеспечение права граждан на информацию в сфере социального обслуживания

1. Органы государственной власти города Москвы обеспечивают реализацию права граждан на информацию о социальных услугах, условиях их предоставления и оплаты. Указанная информация предоставляется бесплатно.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Информация о перечне социальных услуг предоставляется работниками организаций социального обслуживания непосредственно гражданам, а в отношении лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, - их законным представителям.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Граждане, признанные нуждающимися в услугах стационарного социального обслуживания, а также их законные представители имеют право на предварительное ознакомление с условиями проживания или пребывания в организациях стационарного социального обслуживания и предоставляемыми ими социальными услугами, в том числе путем личного посещения и ознакомления с условиями проживания в указанных организациях.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#); в редакции, введенной в действие с 6 января 2017 года [Законом города Москвы от 14 декабря 2016 года N 47](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4. Требования к информационной открытости поставщиков социальных услуг определяются федеральным законодательством.

(Часть дополнительно включена с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#))

Статья 12 (утратила силу с 1 января 2015 года)

(Статья утратила силу с 1 января 2015 года - [Закон города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 13. Формы полустационарного социального обслуживания

(Название в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Полустационарное социальное обслуживание осуществляется в следующих основных формах:

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

- 1) организация горячего питания;
- 2) доставка продуктов на дом по месту проживания на территории города Москвы;
- 3) обеспечение остро нуждающихся лиц одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 4) организация предоставления санитарно-гигиенических услуг;
- 5) содействие в организации стирки и химчистки одежды и ремонта обуви;
- 6) помощь в организации ремонта и уборки жилого помещения;
- 7) наблюдение за состоянием здоровья, оказание первичной доврачебной помощи;
- 8) организация предоставления патронажных услуг и выполнение медицинских процедур в соответствии с назначением лечебно-профилактических учреждений;
- 9) сопровождение в медицинские организации и доставка лекарственных средств;
(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))
- 10) помощь в получении экстренных социально-медицинских и социально-психологических услуг;
- 11) организация уличной работы с гражданами без определенного места жительства;
(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))
- 12) содействие в организации юридической помощи;

- 13) предоставление временного приюта (в том числе ночлега);
- 14) приобретение билетов для возвращения к месту постоянного проживания;
- 15) оплата жилищно-коммунальных услуг и телефона;
- 16) содействие в обеспечении топливом и (или) водой проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения;
- 17) организация захоронения одиноких граждан, не имеющих родственников;
- 18) содействие в оформлении правоустанавливающих документов, социальных выплат и социальной карты москвича;
- 19) помощь в написании писем и заявлений;
- 20) оказание социально-психологической помощи нуждающимся гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными родителями пожилого возраста, детьми-инвалидами, другими близкими родственниками;
- 21) оформление подписки на периодические издания, доставка по просьбе получателей социальных услуг книг и иной печатной продукции;
(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))
- 22) проведение санитарно-просветительной работы;
- 23) содействие в организации досуга;
- 24) иные формы полустационарного социального обслуживания в соответствии с правовыми актами города Москвы.
(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 14. Социальное обслуживание на дому

1. Гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном или временном полустационарном социальном обслуживании, социальные услуги предоставляются непосредственно по месту их проживания на территории города Москвы в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.
(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24](#)

[декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Социальное обслуживание на дому осуществляется социальными работниками:

1) с периодичностью, установленной индивидуальной программой, - в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию;
(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

2) в неотложном порядке в виде разовых социальных услуг - в отношении граждан, частично утративших способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, остро нуждающихся в социальной поддержке.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Часть утратила силу с 1 января 2015 года - [Закон города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#).

Статья 15. Социально-медицинское обслуживание на дому

1. Социально-медицинское обслуживание на дому по месту проживания на территории города Москвы граждан, нуждающихся в надомных услугах социально-медицинского характера, включает:

1) наблюдение за состоянием здоровья;

2) оказание первичной доврачебной помощи;

3) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;

4) содействие в оказании санитарно-гигиенических или патронажных услуг;

5) проведение санитарно-просветительской работы;

6) оказание социально-психологической помощи гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными пожилыми родителями, детьми-инвалидами, другими близкими родственниками, в том числе в период после понесенной этими гражданами утраты члена их семьи.

2. Прием на социально-медицинское обслуживание на дому осуществляется при отсутствии противопоказаний.

3. Социально-медицинское обслуживание на дому осуществляется специализированными отделениями организаций социального обслуживания, в штат которых, кроме социальных работников, входят медицинские работники. Периодичность посещения граждан пожилого возраста и инвалидов на дому в указанных отделениях устанавливается в соответствии с индивидуальной программой.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4. Гражданам пожилого возраста и инвалидам может быть отказано в социальном обслуживании на дому при наличии медицинских противопоказаний, установленных федеральным законодательством.

5. Отказ в предоставлении гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг по основаниям, указанным в части 4 настоящей статьи, подтверждается совместным заключением уполномоченного органа и медицинской организации.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 16. Социальное сопровождение

1. Социальное сопровождение осуществляется организациями социального обслуживания временно или постоянно в целях оказания гражданам и семьям социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Социальное сопровождение предоставляется:

1) несовершеннолетним детям, нуждающимся в социальном обслуживании (детям-инвалидам; детям с ограниченными возможностями здоровья; детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей; беспризорным детям; несовершеннолетним, подвергшимся насилию);

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2) воспитанникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после окончания пребывания в указанных организациях;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3) семьям с детьми, нуждающимся в социальном обслуживании;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24](#)

[декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

4) одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и лишенным постороннего ухода, помощи и поддержки;

5) лицам, подвергшимся насилию;

6) многодетным семьям;

7) семьям с детьми-инвалидами;

8) взрослым недееспособным инвалидам с умственной отсталостью и психическими заболеваниями, не требующими лечения в специализированных медицинских организациях, а также лицам с ограниченной дееспособностью.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Предоставление социального сопровождения осуществляется путем проведения постоянного социального надзора, регулярного посещения, оказания необходимой социальной поддержки во взаимодействии с работниками медицинских организаций, образовательных организаций, органов внутренних дел, органов опеки и попечительства и других организаций.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

4. Гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с порядком, определяемым Правительством Москвы. Указанные мероприятия отражаются в индивидуальной программе.

(Часть дополнительно включена с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#))

Статья 17. Социально-консультативная помощь

1. Социально-консультативная помощь в организациях социального обслуживания предоставляется в виде информирования о перечне предоставляемых социальных услуг, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24](#)

[декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Получателям социальных услуг, остро нуждающимся в социальном обслуживании, социально-консультативная помощь в организациях социального обслуживания оказывается в неотложном порядке.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Социально-консультативная помощь может оказываться в устной, письменной форме, а также с использованием телефона и (или) электронных средств связи. Форма помощи определяется по выбору гражданина.

4. Социально-консультативная помощь направлена на психологическую поддержку граждан, активизацию усилий в решении их проблем и предусматривает:

1) выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи;

2) консультативную помощь в профессиональной ориентации, обучении и трудоустройстве;

3) социально-правовую помощь в пределах компетенции организаций социального обслуживания;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

4) профилактику различного рода социально-психологических отклонений и социальных конфликтов;

5) содействие в организации досуга лиц, находящихся на социальном обслуживании;

6) иные меры по созданию социального благополучия.

5. Оказание социально-правовой помощи получателям социальных услуг в организациях социального обслуживания в решении вопросов пенсионного обеспечения, предоставления денежных выплат, социальной поддержки и реабилитации, защиты прав детей включает в себя: разъяснение получателям социальных услуг сути интересующих вопросов и порядка их решения, осуществление содействия в подготовке и направлении в компетентные организации необходимых документов, контроль за их рассмотрением, в том числе посещение этих организаций работниками организаций социального обслуживания по просьбе получателей социальных услуг.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 18. Срочное социальное обслуживание

1. Срочное социальное обслуживание осуществляется бесплатно в целях оказания неотложной помощи разового характера нуждающимся в социальном обслуживании гражданам для удовлетворения их первоочередных социально-бытовых и иных нужд. (Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Срочное социальное обслуживание предоставляется в соответствии с федеральным законодательством.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 19. Предоставление адресной социальной помощи

(Название в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1. Адресная социальная помощь предоставляется гражданам и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств, продуктов питания, в том числе горячего питания, средств ухода, санитарии и гигиены, одежды, обуви и других предметов первой необходимости. Указанная социальная помощь предоставляется также на основании социального контракта.

(Часть в редакции, введенной в действие с 21 декабря 2014 года [Законом города Москвы от 3 декабря 2014 года N 57](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, адресная социальная помощь предоставляется в неотложном порядке, в том числе путем разового обеспечения горячим питанием или продуктовыми наборами.

3. Порядок предоставления, виды, категории получателей адресной социальной помощи устанавливаются Правительством Москвы.

(Часть в редакции, введенной в действие с 21 декабря 2014 года [Законом города Москвы от 3 декабря 2014 года N 57](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 19.1. Предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта

1. Государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставляется гражданам, среднедушевой доход которых (из расчета на членов семьи или одиноко проживающего гражданина соответственно) ниже величины прожиточного минимума в расчете на душу населения, установленной в городе Москве, в целях

стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации.

2. Размер, условия и порядок назначения государственной социальной помощи на основании социального контракта устанавливаются Правительством Москвы.

(Статья 19.1 дополнительно включена с 21 декабря 2014 года [Законом города Москвы от 3 декабря 2014 года N 57](#))

Статья 20. Социальное обслуживание в дневное время

1. Социальное обслуживание населения в дневное время осуществляется путем предоставления получателям социальных услуг социально-бытовых, социально-медицинских, культурно-досуговых и иных социальных услуг непосредственно по месту нахождения организации социального обслуживания.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Социальное обслуживание в дневное время предоставляется:

1) гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, частично сохранившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в социальном обслуживании;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2) другим лицам и семьям с детьми, нуждающимся в социальном обслуживании.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 21. Предоставление социально-реабилитационных услуг, услуг по абилитации

(Название в редакции, введенной в действие с 6 января 2017 года [Законом города Москвы от 14 декабря 2016 года N 47](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1. Социально-реабилитационные услуги, услуги по абилитации в организациях социального обслуживания предоставляются инвалидам, в том числе детям-инвалидам, лицам с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетним, другим гражданам, нуждающимся в оказании им профессиональной, социальной или психологической помощи, в соответствии с федеральным законодательством.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24](#)

[декабря 2014 года N 66](#); в редакции, введенной в действие с 6 января 2017 года [Законом города Москвы от 14 декабря 2016 года N 47](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Социально-реабилитационные услуги, услуги по абилитации инвалидам, детям-инвалидам предоставляются в соответствии с рекомендациями медицинских организаций по проведению реабилитационных, оздоровительных мероприятий и (или) индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, разработанной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#); в редакции, введенной в действие с 6 января 2017 года [Законом города Москвы от 14 декабря 2016 года N 47](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Социально-реабилитационные услуги несовершеннолетним предоставляются в соответствии с индивидуальной программой.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4. Продолжительность пребывания в реабилитационном отделении организации социального обслуживания граждан, указанных в части 1 настоящей статьи, определяется характером и сроками необходимых для них реабилитационных мероприятий.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 22 (утратила силу с 1 января 2015 года)

(Статья утратила силу с 1 января 2015 года - [Закон города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 23. Стационарное социальное обслуживание

1. Стационарное социальное обслуживание предоставляется гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению и вследствие этого нуждающимся в постоянном постороннем уходе, несовершеннолетним, нуждающимся в социальном обслуживании, детям с ограниченными возможностями здоровья.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Стационарное социальное обслуживание осуществляется в организациях (отделениях) стационарного социального обслуживания, профилированных в соответствии с возрастом граждан, состоянием их здоровья и социальным положением.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24](#)

[декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Стационарное социальное обслуживание включает:

1) меры по созданию для получателей социальных услуг наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

2) реабилитационные мероприятия медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечение получателям социальных услуг ухода и медицинской помощи, организацию их отдыха и досуга, питания, посильной трудовой деятельности.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

4. Стационарное социальное обслуживание включает:

1) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях организаций стационарного социального обслуживания в порядке и на условиях, установленных федеральными законами и законами города Москвы;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

2) организацию питания получателей социальных услуг;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

3) оказание комплекса социальных услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг и проведение мероприятий медицинского, психологического и социального характера;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

4) содействие в получении получателями социальных услуг бесплатной медицинской помощи в государственных медицинских организациях;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

5) обеспечение помещениями для получения образования детьми-инвалидами и инвалидами молодого возраста;

6) обеспечение помещениями для участия в реабилитационных мероприятиях, трудовой терапии, бытовом обслуживании, культурно-досуговой деятельности и для отдыха.

5. Не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в организации стационарного социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с

психическими расстройствами.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

6. Гражданам пожилого возраста и инвалидам может быть отказано в стационарном социальном обслуживании при наличии медицинских противопоказаний, установленных федеральным законодательством.

7. Граждане пожилого возраста и инвалиды, иные граждане, проживающие в организациях стационарного социального обслуживания и нуждающиеся в специализированной медицинской помощи, направляются администрацией указанных организаций на обследование и лечение в государственные медицинские организации.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

8. Граждане, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа освобождаемых из мест лишения свободы, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, занимающиеся бродяжничеством или попрошайничеством, при отсутствии медицинских противопоказаний и по личному желанию принимаются на социальное обслуживание в специальные организации стационарного социального обслуживания.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

9. В отношении граждан, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания, не допускаются применение средств физического сдерживания, лекарственных средств, а также их изоляция в целях наказания или создания удобств для персонала указанных учреждений.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

10. Граждане, проживающие в организациях стационарного социального обслуживания и постоянно нарушающие установленный уставом организации стационарного социального обслуживания порядок проживания, могут быть отчислены по инициативе администрации указанных организаций либо с согласия получателей социальных услуг переведены в специальные организации стационарного социального обслуживания.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

11. Администрация организации стационарного социального обслуживания обеспечивает возможность свободного посещения граждан пожилого возраста и инвалидов - получателей социальных услуг указанных организаций их законными представителями, родственниками, священнослужителями и другими лицами, с которыми они желают встретиться, как в выходные, так и в рабочие дни в соответствии с распорядком работы организации.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 24. Основные формы стационарного социального обслуживания

Стационарное социальное обслуживание осуществляется в следующих основных формах:

- 1) предоставление одежды, обуви, постельных принадлежностей и других предметов первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода в установленном порядке;
- 2) предоставление в пользование оборудования, в том числе мебели;
- 3) содействие в организации оказания услуг предприятиями торговли и связи, а также информационных услуг;
- 4) содействие в организации проезда на обучение, лечение, консультации;
- 5) приготовление и подача пищи, включая диетическое питание;
- 6) обеспечение условий для отправления религиозных обрядов;
- 7) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;
- 8) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- 9) проведение медицинских, социальных и реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов на основе индивидуальных программ реабилитации или абилитации; (Пункт в редакции, введенной в действие с 6 января 2017 года [Законом города Москвы от 14 декабря 2016 года N 47](#). - См. [предыдущую редакцию](#))
- 10) организация получения бесплатной медицинской помощи в государственных медицинских организациях; (Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))
- 11) содействие в получении протезно-ортопедической и зубопротезной помощи;
- 12) обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации;
- 13) содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение;

14) содействие в получении бесплатных юридических, психологических и иных консультативных услуг;

15) обеспечение представительства в органах государственной власти, в том числе в суде, в целях защиты прав и интересов получателя социальных услуг;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

16) оказание помощи в написании и оформлении писем, обращений и других документов;

17) оказание содействия в реализации права на пенсионное обеспечение и предоставление других социальных выплат;

18) создание условий для дошкольного воспитания детей и получения детьми школьного образования по специальным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей;

19) создание условий для получения образования инвалидами по специальным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей;

20) создание условий для обучения доступным профессиональным навыкам и использования остаточных трудовых возможностей, участия в посильной трудовой деятельности;

21) содействие в обеспечении книжной и иной печатной продукцией;

22) обеспечение культурно-досуговой деятельности;

23) обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой, обувью и единовременным денежным пособием по нормативам, утвержденным правовыми актами города Москвы;

24) организация ритуальных услуг или содействие в организации ритуальных услуг членам семьи, близким родственникам или представителям умершего получателя социальных услуг;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

25) иные формы стационарного социального обслуживания в соответствии с правовыми актами города Москвы.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 25. Социальное обслуживание несовершеннолетних в специализированных организациях социального обслуживания

(Название в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1. Социальное обслуживание в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, предоставляется детям, нуждающимся в социальном обслуживании, беспризорным детям, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Оказание социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальном обслуживании, осуществляется на основе индивидуальной программы.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Социальные услуги могут предоставляться несовершеннолетним без их письменного заявления в случаях и порядке, установленных федеральными законами и правовыми актами города Москвы.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4. Отчисление воспитанников из специализированных организаций социального обслуживания осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральными законами и законами города Москвы.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

5. По окончании пребывания в специализированной организации социального обслуживания несовершеннолетние могут приниматься на социальное сопровождение в порядке и на условиях, установленных федеральным законодательством и настоящим Законом.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 26. Предоставление временного приюта

Временный приют в специализированной организации социального обслуживания временного пребывания (далее - организация временного пребывания) осуществляется в режиме круглосуточного пребывания и предоставляется:

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от](#)

[24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

- 1) детям, нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе детям-сиротам; детям, оставшимся без попечения родителей; безнадзорным несовершеннолетним;
(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))
- 2) бездомным гражданам, а также лицам, занимающимся бродяжничеством и попрошайничеством, в том числе не имеющим документов, удостоверяющих личность;
- 3) гражданам, освободившимся из мест лишения свободы;
- 4) бездомным гражданам, оказавшимся в городе Москве в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, и нуждающимся в оказании медико-социальной помощи;
- 5) гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, стихийных бедствий, в результате террористических актов, вооруженных и межэтнических конфликтов;
- 6) другим лицам, нуждающимся в предоставлении временного приюта.

2. Прием в организацию временного пребывания производится на основании личного заявления гражданина после осмотра его дежурным врачом (фельдшером) и санитарной обработки (при необходимости).

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Бесплатное питание лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, бездомных граждан, пребывающих (ночующих) в организациях временного пребывания, организуется:

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

- 1) в домах ночного пребывания и социальных гостиницах - путем раздачи продуктов быстрого приготовления;
- 2) в центрах социальной адаптации, на территориях санпропускников, в иных организациях социального обслуживания для бездомных граждан и лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, - путем предоставления горячего питания.
(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

4. При предоставлении временного приюта гражданам, указанным в пункте 4 части 1 настоящей статьи, оказавшимся в городе Москве в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, соответствующая специализированная организация социального обслуживания оказывает им содействие в восстановлении утраченных социальных связей, поиске родственников, отправке к прежнему месту жительства, приобретении железнодорожных

билетов в порядке, установленном Правительством Москвы.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

5. Для бездомных граждан с ограниченными физическими возможностями, нуждающихся в постороннем уходе, срок временного пребывания в организации временного пребывания продлевается до решения вопроса их жизнеустройства.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 27. Предоставление жилого помещения в домах специализированного жилищного фонда города Москвы системы социального обслуживания населения

1. Жилые помещения в домах специализированного жилищного фонда города Москвы системы социального обслуживания населения предназначаются для проживания граждан, не обеспеченных жилыми помещениями в городе Москве и нуждающихся в предоставлении им медицинских и социально-бытовых услуг (дееспособных и имеющих способность к самообслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов).

2. Порядок и условия предоставления жилых помещений в домах специализированного жилищного фонда города Москвы системы социального обслуживания населения и пользования такими жилыми помещениями устанавливаются Правительством Москвы.

Статья 28. Социальные жилые дома

1. Социальные жилые дома относятся к специализированному жилищному фонду города Москвы системы социального обслуживания граждан и являются организациями стационарного социального обслуживания, предназначенными для постоянного проживания граждан пожилого возраста, супружеских пар граждан пожилого возраста и инвалидов (при условии передачи принадлежащего им на праве собственности жилья городу Москве) и создания условий для их самореализации и удовлетворения основных жизненных потребностей.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#); в редакции, введенной в действие с 6 января 2017 года [Законом города Москвы от 14 декабря 2016 года N 47](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Ограничениями для вселения в социальные жилые дома граждан, указанных в части 1 настоящей статьи, являются наличие у них карантинных инфекционных, психических, онкологических и других тяжелых заболеваний, туберкулеза в открытой форме, полная

утрата ими способности к самообслуживанию, а также наличие у указанных граждан алкогольной и (или) наркотической зависимости.

3. Лица, проживающие в социальных жилых домах, утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постороннем уходе, обслуживаются социальным работником, и им предоставляется социально-бытовая помощь, предусмотренная настоящим Законом и иными правовыми актами города Москвы, а также по их желанию организуется предоставление на договорной основе дополнительных платных услуг.
(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4. Порядок предоставления жилой площади в социальных жилых домах, организации социально-бытового, медицинского, культурного и других видов обслуживания, а также дополнительной трудовой деятельности проживающих в социальных жилых домах граждан устанавливается Правительством Москвы.

Статья 29. Стандарты социальных услуг в городе Москве

Стандарты социальных услуг в городе Москве устанавливаются Правительством Москвы в соответствии с требованиями федерального законодательства.

(Статья в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 30 (утратила силу с 1 января 2015 года)

(Статья утратила силу с 1 января 2015 года - [Закон города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 31 (утратила силу с 1 января 2015 года)

(Статья утратила силу с 1 января 2015 года - [Закон города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 31.1. Тарифы (цены) на гарантированные социальные услуги в государственных учреждениях социального обслуживания

(Статья дополнительно включена с 21 декабря 2014 года [Законом города Москвы от 3 декабря 2014 года N 57](#); утратила силу с 1 января 2015 года - [Закон города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 32. Номенклатура организаций социального обслуживания города Москвы

1. К организациям стационарного социального обслуживания относятся:

- 1) дом-интернат (пансионат), в том числе детский, малой вместимости, для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда, милосердия;
- 2) специальный дом-интернат, в том числе для престарелых;
- 3) психоневрологический интернат, в том числе детский;
- 4) специальный жилой дом для одиноких престарелых граждан;
- 5) социально-реабилитационный центр, в том числе для несовершеннолетних, ветеранов войн и Вооруженных Сил;
- 6) реабилитационный центр по социальной адаптации инвалидов и участников военных действий;
- 7) социально-оздоровительный центр;
- 8) геронтологический центр;
- 9) геронтопсихиатрический центр;
- 10) социальный приют для детей и подростков;
- 11) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 12) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 13) санаторно-лесная школа;
- 14) специализированный дом ребенка;
- 15) центр содействия семейному воспитанию, в том числе для детей с особенностями развития;
- 16) центр социальной (постинтернатной) адаптации.

2. К организациям, осуществляющим полустационарное социальное обслуживание, относятся:

- 1) социально-реабилитационный центр, в том числе для несовершеннолетних;
- 2) центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- 3) реабилитационный центр, в том числе для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- 4) кризисный центр помощи женщинам;
- 5) центр психолого-педагогической помощи населению;
- 6) центр социального обслуживания, в том числе территориальный;
- 7) социально-оздоровительный центр;

- 8) консультативный центр;
- 9) центр социальной адаптации (помощи), в том числе для лиц без определенного места жительства и занятий;
- 10) дом ночного пребывания;
- 11) социальный приют;
- 12) социальная гостиница;
- 13) центр поддержки семьи и детства;
- 14) центр социальной помощи семье и детям;
- 15) городской ресурсный центр содействия семейному воспитанию.

3. К организациям, осуществляющим социальное обслуживание на дому, относятся:

- 1) центр социального обслуживания, в том числе территориальный;
- 2) центр социальной помощи.

4. К организациям, предоставляющим срочные социальные услуги, относятся:

- 1) консультативный центр;
- 2) служба срочного социального обслуживания, в том числе экстренной психологической помощи.

5. Иные организации социального обслуживания.

(Статья в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 33. Управление и контроль в сфере социального обслуживания

Статья 33. Межведомственное взаимодействие и региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания

1. Межведомственное взаимодействие органов государственной власти города Москвы в сфере социального обслуживания и социального сопровождения осуществляется в порядке, утверждаемом Правительством Москвы.

2. Порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания устанавливается Правительством Москвы.

(Статья в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 34. Организации и лица, оказывающие социальные услуги

(Название в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1. Социальное обслуживание наряду с организациями социального обслуживания города Москвы осуществляется организациями социального обслуживания иных организационно-правовых форм, в том числе общественными, некоммерческими организациями, профессиональными ассоциациями, благотворительными и религиозными организациями, а также индивидуальными предпринимателями.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Организации иных организационно-правовых форм и индивидуальные предприниматели оказывают социальные услуги в соответствии с федеральным законодательством и законодательством города Москвы, в том числе на конкурсной основе с учетом стандартов социальных услуг в городе Москве.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Координацию деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций социального обслуживания осуществляет уполномоченный орган.

(Часть дополнительно включена с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#))

4. Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы формируется и ведется в порядке, определяемом уполномоченным органом.

(Часть дополнительно включена с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#))

Статья 35. Попечительские и общественные советы в организациях социального обслуживания города Москвы

(Название в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1. В организациях социального обслуживания города Москвы создаются попечительские, а также могут создаваться общественные советы в целях осуществления общественного контроля за деятельностью этих организаций и соблюдением ими федерального законодательства и законодательства города Москвы.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Деятельность попечительского и (или) общественного совета осуществляется в соответствии с положением о попечительском и (или) общественном совете.

Статья 36 (утратила силу с 1 января 2015 года)

(Статья утратила силу с 1 января 2015 года - [Закон города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 37. Независимая оценка качества оказания социальных услуг

Независимая оценка качества оказания социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями федерального законодательства.

(Статья в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 38. Финансовое обеспечение социального обслуживания

1. Финансирование организаций социального обслуживания города Москвы является расходным обязательством города Москвы.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Финансирование организаций социального обслуживания иных организационно-правовых форм и индивидуальных предпринимателей осуществляется:

1) из источников, предусмотренных их уставами либо другими учредительными документами, и иных источников, не запрещенных законодательством;

2) за счет средств бюджета города Москвы - в случае привлечения указанных организаций к предоставлению социальных услуг на конкурсной основе в соответствии с федеральным законодательством и законодательством города Москвы в области размещения государственного заказа, а также в иных случаях, предусмотренных федеральным законодательством.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика социальных услуг, который включен в реестр поставщиков социальных услуг города Москвы, но не участвует в выполнении государственного задания (заказа), такому поставщику социальных услуг выплачивается компенсация в размере и в порядке, определяемых Правительством Москвы.

(Часть дополнительно включена с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#))

Статья 39. Профессиональная деятельность по социальному обслуживанию

1. Профессиональная деятельность по социальному обслуживанию осуществляется работниками организаций социального обслуживания и иными специалистами, имеющими профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, при наличии оснований, условий и в порядке, которые предусмотрены федеральным законодательством и законодательством города Москвы в соответствии с профессиональными стандартами, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Для определения уровня профессиональной подготовки работников организаций социального обслуживания города Москвы и выдачи им квалификационных аттестатов проводится аттестация.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Порядок и условия проведения аттестации работников организаций социального обслуживания города Москвы определяются уполномоченным органом.

(Часть в редакции, введенной в действие с 21 декабря 2014 года [Законом города Москвы от 3 декабря 2014 года N 57](#); в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4. Сведения о работниках, получивших квалификационный аттестат, заносятся в соответствующий реестр в порядке, установленном уполномоченным органом.

(Часть в редакции, введенной в действие с 21 декабря 2014 года [Законом города Москвы от 3 декабря 2014 года N 57](#); в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 40. Меры социальной поддержки работников организаций социального обслуживания города Москвы

(Название в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1. Социальным работникам, занятым в организациях социального обслуживания города Москвы:

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1) предоставляется специальная одежда, обувь и инвентарь либо производится выплата денежной компенсации на их приобретение, которая подлежит ежегодной индексации;

2) выплачивается денежная компенсация расходов на проезд на всех видах городского пассажирского транспорта (кроме такси и маршрутного такси) при исполнении служебных обязанностей, которая подлежит ежегодной индексации, при условии, если им в установленном порядке не предоставляются льготы на проезд на всех видах городского пассажирского транспорта по другим основаниям;

3) выплачивается денежная компенсация на оплату услуг местной телефонной связи на территории города Москвы;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4) обеспечивается повышение квалификации за счет работодателя один раз в пять лет;

5) обеспечивается право при исполнении служебных обязанностей на внеочередное обслуживание лечебно-профилактическими и фармацевтическими предприятиями, едиными информационно-расчетными центрами, учреждениями Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации, учреждениями медико-социальной экспертизы, предприятиями торговли, общественного питания, быта, связи, отделениями Сберегательного банка Российской Федерации, учреждениями, оказывающими юридические услуги;

6) обеспечивается бесплатный профилактический осмотр и обследование при поступлении на работу, бесплатное диспансерное наблюдение в государственных медицинских организациях.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Заведующим отделениями и специалистам по социальной работе центров социального обслуживания и территориальных центров социального обслуживания выплачивается денежная компенсация расходов на проезд на всех видах городского пассажирского транспорта (кроме такси и маршрутного такси) при исполнении служебных обязанностей,

которая подлежит ежегодной индексации, при условии, если указанным лицам в установленном порядке не предоставляются льготы на проезд на всех видах городского пассажирского транспорта по другим основаниям.

(Часть в редакции, введенной в действие с 21 декабря 2014 года [Законом города Москвы от 3 декабря 2014 года N 57](#); в редакции, введенной в действие с 6 января 2017 года [Законом города Москвы от 14 декабря 2016 года N 47](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Работникам организаций стационарного социального обслуживания города Москвы, не проживающим в городе Москве, выплачивается денежная компенсация на проезд пригородным железнодорожным транспортом.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#); в редакции, введенной в действие с 6 января 2017 года [Законом города Москвы от 14 декабря 2016 года N 47](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4. Медицинским работникам организаций социального обслуживания города Москвы меры социальной поддержки предоставляются в порядке и на условиях, которые предусмотрены федеральным законодательством и законодательством города Москвы для медицинских работников государственных медицинских организаций.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

5. Педагогические работники организаций социального обслуживания города Москвы, состоящие в трудовых отношениях с данными организациями, имеют право на меры социальной поддержки в порядке и на условиях, которые предусмотрены федеральным законодательством и законодательством города Москвы для педагогических работников государственных образовательных организаций.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

6. Порядок, условия предоставления работникам организаций социального обслуживания города Москвы мер социальной поддержки и размер денежных компенсаций, предусмотренных частями 1-3 настоящей статьи, устанавливаются Правительством Москвы.

(Часть в редакции, введенной в действие с 6 января 2017 года [Законом города Москвы от 14 декабря 2016 года N 47](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

7. Меры социальной поддержки работников организаций социального обслуживания города Москвы являются расходными обязательствами города Москвы.

(Часть дополнительно включена с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#))

Статья 41. Ответственность за нарушение законодательства о социальном обслуживании

1. Действия (бездействие) работников государственных органов, организаций независимо от организационно-правовых форм, индивидуальных предпринимателей, повлекшие нарушения прав граждан в сфере социального обслуживания, могут быть обжалованы гражданином, его опекуном, попечителем, другим законным представителем в органы государственной власти либо в суд.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Ответственность лиц, занятых в сфере социального обслуживания, за нарушение настоящего Закона, если их действия (бездействие) повлекли за собой опасные для жизни и здоровья получателя социальных услуг последствия или иное нарушение его прав, наступает в порядке и на основаниях, которые предусмотрены федеральным законодательством и законодательством города Москвы.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [Законом города Москвы от 24 декабря 2014 года N 66](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 42. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Мэр Москвы
Ю.М.Лужков